

Smart Officer ต้นแบบสำนักงานปศุสัตว์จังหวัดนครราชสีมา



1. ชื่อ Smart Officer ต้นแบบ นายวินัย วงษ์दानเจริญ
2. Smart Officer ต้นแบบ สาขาเทคโนโลยีสารสนเทศการพัฒนาปศุสัตว์ สำนักงานปศุสัตว์จังหวัดนครราชสีมา
3. คำจำกัดความ “Smart Officer ต้นแบบด้านเทคโนโลยีสารสนเทศการพัฒนาปศุสัตว์”
4. ประเด็นที่แสดงถึงความโดดเด่นและมีการปฏิบัติที่ดี

1) ความรู้ ความเชี่ยวชาญเฉพาะสาขา

- การพัฒนาเว็บไซต์หน่วยงาน ตามมาตรฐานเว็บไซต์ภาครัฐราชการ

2) องค์ความรู้ของหน่วยงานที่เกษตรกรควรรู้

2.1 ข้อมูลพื้นฐาน เพื่อเผยแพร่ข้อมูล ตลอดจนบริการของหน่วยงาน ได้แก่

- ประวัติความเป็นมา
- วิสัยทัศน์ พันธกิจ
- โครงสร้างหน่วยงาน ผู้บริหาร อำนาจหน้าที่
- ภารกิจ และหน้าที่รับผิดชอบของหน่วยงาน
- ยุทธศาสตร์ แผนปฏิบัติราชการ
- แผนงาน โครงการ และงบประมาณรายจ่ายประจำปี
- คำรับรอง และรายงานผลการปฏิบัติราชการ
- ข้อมูลการติดต่อ ประกอบด้วย ที่อยู่ เบอร์โทรศัพท์โทรสาร และแผนที่ตั้งหน่วยงาน เป็นต้น
- ที่อยู่ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (e-Mail Address) ของบุคคลภายในหน่วยงานที่รับผิดชอบข้อมูล
- ข่าวสารประชาสัมพันธ์ทั่วไป
- ข่าวสารและประกาศของหน่วยงาน เช่น ประกาศรับสมัครงาน การจัดซื้อจัดจ้าง
- ปฏิทินกิจกรรมของหน่วยงาน
- กฎหมาย พระราชบัญญัติ พระราชกฤษฎีกา กฎกระทรวง ประกาศ ระเบียบ มาตรฐาน คู่มือ แนวปฏิบัติ และมติคณะรัฐมนตรีที่เกี่ยวข้อง โดยแสดงที่มาของข้อมูลที่น่ามาเผยแพร่
- ข้อมูลการบริการของหน่วยงานตามภารกิจของหน่วยงาน พร้อมคำอธิบายขั้นตอนบริการ โดยจะแสดงขั้นตอนการให้บริการต่างๆ แก่ประชาชน
- ส่วนที่ให้บริการ Download แบบฟอร์มต่างๆ ของหน่วยงาน
- ผลงานวิจัย บทความ กรณีศึกษา ข้อมูลสถิติต่างๆ ข้อมูล GIS
- แผนผังเว็บไซต์ส่วนที่แสดงแผนผังเว็บไซต์ทั้งหมด

2.2 การสร้างปฏิสัมพันธ์ กับผู้ใช้บริการสืบค้น ข้อมูลในเว็บไซต์ช่องทางการ ติดต่อสื่อสาร กับผู้ใช้บริการ การสำรวจความพึงพอใจการใช้บริการเว็บไซต์ ช่องทางแสดงความคิดเห็น หรือข้อเสนอแนะ เช่น e-Mail , Web board เป็นต้น

2.3 การให้บริการในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) ของกรมปศุสัตว์

3) การเตรียมการก่อนการปฏิบัติงาน

- ศึกษามาตรฐานการจัดทำเว็บไซต์ภาครัฐ
- ศึกษาโปรแกรมที่ใช้พัฒนาเว็บไซต์ เช่น EditPlus3 , Macromedia Dreamweaver 8 ,
- ศึกษาโปรแกรมตกแต่งภาพ เช่น Photoshop , PhotoScape ,ACDSee
- ศึกษาโปรแกรมที่ใช้อัพโหลดข้อมูล เช่น FileZilla Client
- ศึกษาโปรแกรมที่ใช้ทำเอกสาร ข้อมูล สถิติ เช่น Word , Excel , Powerpoint , PDFCreator
- ศึกษาโปรแกรมที่ใช้แผนที่ภูมิศาสตร์สารสนเทศ GIS เช่น Arc view
- จัดเตรียมคอมพิวเตอร์เพื่อใช้ในการพัฒนาเว็บไซต์
- จัดเตรียมกล้องถ่ายภาพในการเก็บข้อมูลการจัดกิจกรรมเพื่อเผยแพร่
- จัดเตรียมการติดต่อสื่อสารทางอินเทอร์เน็ต เช่น ADSL , Fiber Optic เพื่อใช้ในการโอนถ่ายข้อมูล

4) ปัจจัยสนับสนุนการปฏิบัติงาน ที่บุคลากรคนอื่นๆควรให้ความสำคัญ

การให้ความร่วมมือของบุคลากรในหน่วยงานในการให้ข้อมูลข่าวสารเพื่อใช้ในการเผยแพร่ในเว็บไซต์ จะทำให้เว็บไซต์เป็นแหล่งข้อมูลที่สำคัญของหน่วยงานที่จะสามารถตอบสนองความต้องการของบุคลากรในหน่วยงาน หน่วยงานอื่นๆ และประชาชนได้เป็นอย่างดี



5) การจัดการกับปัญหาอุปสรรคในการทำงาน

- สร้างความสัมพันธ์ที่ดีต่อเพื่อนร่วมงาน และเป็นผู้ให้บริการข้อมูลข่าวสารที่ดี



6) เทคนิคเฉพาะ : การประเมินผลเว็บไซต์และรางวัลที่ได้รับ

- ปี พ.ศ.2549 รางวัลเว็บไซต์เชิงคุณภาพ (กลุ่มสำนักงานปศุสัตว์จังหวัด) กรมปศุสัตว์ ลำดับที่ 1
- ปี พ.ศ.2554 รางวัลที่ 1 การประกวดเว็บไซต์หน่วยงานกรมปศุสัตว์ (หน่วยงานส่วนภูมิภาค)
- ปี พ.ศ.2555 รางวัลที่ 2 การประกวดเว็บไซต์หน่วยงานกรมปศุสัตว์ (หน่วยงานส่วนภูมิภาค)
- ปี พ.ศ.2556 รางวัลรองชนะเลิศ อันดับ 2 การประกวดเว็บไซต์ภาคราชการจังหวัดนครราชสีมา
- ปี พ.ศ.2557 รางวัลที่ 2 การประกวดเว็บไซต์หน่วยงานกรมปศุสัตว์ (หน่วยงานส่วนภูมิภาค)



5.ข้อมูลทั่วไปของ Smart Officer ต้นแบบและการติดต่อ

นายวินัย วงษ์ด่านเจริญ ตำแหน่งเจ้าพนักงานสัตวบาลชำนาญงาน

กลุ่มงานยุทธศาสตร์และสารสนเทศการพัฒนาปศุสัตว์ สำนักงานปศุสัตว์จังหวัดนครราชสีมา

อำเภอเมืองนครราชสีมา จังหวัดนครราชสีมา 30000

โทรศัพท์ที่ทำงาน 0-4425-9084 โทรศัพท์เคลื่อนที่ 081-9552995

6.ข้อมูลผู้ถอดบทเรียน

1) นายรังสรรค์ ระวังสำโรง ปศุสัตว์จังหวัดนครราชสีมา โทร.081-9677184

2) นายวินัย วงษ์ด่านเจริญ กลุ่มงานยุทธศาสตร์และสารสนเทศการพัฒนาปศุสัตว์ โทร. 081-955-2995

3) นายเฉลียว ขจรภพ กลุ่มพัฒนาเทคโนโลยีการปศุสัตว์ โทร.081-9991942